

KARTA OBOWIĄZKÓW PACJENTA
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI
W KIELCACH IM. ŚW. JANA PAWŁA II

Zwanego dalej „Zakładem”, opracowana na podstawie Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.

Obowiązki Pacjenta wynikają z potrzeby zapewnienia właściwej realizacji procesów leczniczych i terapeutycznych oraz konieczności poszanowania praw i zapewnienia bezpieczeństwa innych pacjentów przebywających w Zakładzie.

ZASADY OGÓLNE

1. Pacjent ma obowiązek posiadania dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport) oraz okazania go w trakcie przyjęcia do Zakładu.
2. Pacjent ubiegający się o świadczenia zdrowotne finansowane ze środków publicznych, obowiązany jest przedstawić ważne skierowanie od lekarza (gdy jest wymagane). W stanach nagłych świadczenia udzielane są bez skierowania.
3. Pacjent nie posiadający uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych obowiązany jest do zapłaty za wszystkie świadczenia zdrowotne zgodnie z obowiązującym w Zakładzie cennikiem.
4. W przypadku świadczeń odpłatnych, Pacjent w dniu wypisu otrzymuje fakturę obejmującą pełne koszty leczenia.
5. Przy odbiorze wyników badań, Pacjent obowiązany jest okazać dokument potwierdzający tożsamość. W przypadku odbioru przez osobę upoważnioną konieczne jest przedłożenie pisemnego upoważnienia oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość tej osoby.

PRZED POBYTEM W ZAKŁADZIE

1. W zależności od rodzaju planowanych świadczeń zdrowotnych, w szczególności w przypadku zabiegów operacyjnych, konieczne może być odbycie konsultacji kwalifikacyjnych. Pacjent powinien przedstawić dokumentację medyczną zawierającą np.: wyniki aktualnych zleconych mu badań, potwierdzenie wykonania szczepień ochronnych etc.
2. Pacjent zobowiązany jest do udzielenia w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o jego stanie zdrowia i przebiegu dotychczasowego leczenia oraz stosować się do wskazówek i zaleceń lekarza lub pielęgniarki. Pacjent jest zobowiązany poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach, w tym także niezwiązanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji.

W TRAKCIE POBYTU W ZAKŁADZIE

1. Pacjent przebywający na terenie Zakładu powinien:
 - posiadać w miarę możliwości odzież przeznaczoną do pobytu w szpitalu, tj. koszulę nocną lub piżamę, szlafrok, kapcie, skarpety, a także przybory toaletowe,
 - zachowywać się kulturalnie,
 - nie zakłócać spokoju innym Pacjentom oraz nie zakłócać pracy personelowi Zakładu,
 - odnosić się z szacunkiem i życzliwością do innych Pacjentów i personelu Zakładu,
 - stosować się do zaleceń i wskazówek personelu Zakładu,
 - stosować się do zakazu wchodzenia do części Zakładu innej niż przeznaczona do ogólnego użytku Pacjentów,
 - stosować się do przepisów o bezpieczeństwie pożarowym,
 - niezwłocznie informować pracowników Zakładu o pożarze, awarii, zakłóceniu spokoju i innych niebezpiecznych lub nietypowych sytuacjach,
 - przestrzegać zakazu palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, używania otwartego ognia, spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub ich prekursorów oraz środków zastępczych, o których mowa w przepisach ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - przestrzegać rozkładu dnia podczas pobytu w oddziale,
 - przebywać w swojej sali w oddziale w czasie obchodów i wizyt lekarskich (o ile nie jest na zabiegu leczniczo – pielęgnacyjnym lub konsultacji medycznej), w czasie wydawania posiłków, a także w czasie pory nocnej,
 - przestrzegać ciszy w porze nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00,
 - zgłaszać pielęgniarce lub lekarzowi każdorazowe oddalenie się z oddziału, podając orientacyjny czas planowanej nieobecności w oddziale,
 - stosować się do zalecanej diety, spożywać posiłki w miejscach i porach określonych przez Zakład,
 - korzystanie z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych Pacjentów. Telefony komórkowe nie mogą być używane w miejscach oznaczonych etykietą: „Zakaz używania telefonów komórkowych”.
2. Pacjentowi przebywającemu na terenie Zakładu nie wolno:
 - niszczyć i dewastować majątku Zakładu, w szczególności Pacjent obowiązany jest nie przemieszczać, nie usuwać i nie niszczyć aparatury medycznej lub innych przedmiotów ruchomych znajdujących się na terenie Zakładu,
 - korzystać z przejść służbowych dla personelu,
 - wylewać płynów, wyrzucać nieczystości czy odpadów do miejsc do tego nieprzeznaczonych,
 - dotykać aparatury i urządzeń medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych,
 - wnosić na teren Zakładu przedmiotów o dużych rozmiarach, broni i innych narzędzi czy urządzeń, których używanie może zagrażać życiu lub zdrowiu,
 - wprowadzać na teren Zakładu zwierząt; nie dotyczy to Pacjenta niepełnosprawnego z psem asystującym pod warunkiem wyposażenia psa asystującego w uprzęż oraz

- posiadania przez pacjenta niepełnosprawnego certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych,
- nagrywać wizerunku (dźwięku i obrazu) innych pacjentów, w tym w szczególności w czasie czynności medycznych; nagrywanie i rozpowszechnianie nagrań bez ich wyraźnej zgody stanowi naruszenie prawa,
 - przechowywać artykułów żywnościowych łatwo psujących się w szafkach przyłóżkowych, produkty łatwo psujące się (np.: wędlina, nabiał, jogurty, przetwory mleczne) należy przechowywać w lodówce znajdującej się w oddziale.

Zakład może odmówić albo zaprzestać udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym natychmiast wypisać z Zakładu, jeżeli Pacjent rażąco narusza porządek Zakładu lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób.

W przypadku Pacjentów małoletnich, ubezwłasnowolnionych powyższe obowiązki odnoszą się również do przedstawicieli ustawowych Pacjentów. Stosuje się je także odpowiednio wobec innych osób, w tym osób sprawujących faktyczną opiekę nad Pacjentem, osób towarzyszących Pacjentowi oraz innych osób trzecich przebywających na terenie Zakładu.

Karta Obowiązków Pacjenta jest dostępna w miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych oraz na stronie internetowej Zakładu.

DYREKTOR
SP ZOZ MSWiA w Kielcach
im. św. Jana Pawła II
Grzegorz Kaleta