

KARTA OBOWIĄZKÓW PACJENTA  
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ  
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI  
W KIELCACH IM. ŚW. JANA PAWŁA II

Obowiązująca na terenie Polikliniki (obejmuje podstawową opiekę zdrowotną i ambulatoryjną opiekę specjalistyczną), zwanej dalej „Zakładem”,

opracowana na podstawie Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.

Obowiązki Pacjenta wynikają z potrzeby zapewnienia właściwej realizacji procesów leczniczych i terapeutycznych oraz konieczności poszanowania praw i zapewnienia bezpieczeństwa innym Pacjentów przebywających w Zakładzie.

Pacjent ma obowiązek:

1. posiadania oraz okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość,
2. posiadania ważnego skierowania od lekarza, w przypadku ubiegania się o świadczenia zdrowotne finansowane ze środków publicznych, gdy jest ono wymagane,
3. udzielania prawdziwych informacji o swoim stanie zdrowia,
4. współdziałania w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych,
5. posiadania wymaganej dokumentacji,
6. zachowania higieny osobistej i porządku,
7. przestrzegania zakazu palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych i e-papierosów na terenie Zakładu,
8. przestrzegania zakazu spożywania napojów alkoholowych, substancji psychoaktywnych i innych niebezpiecznych substancji na terenie Zakładu, pod groźbą powiadomienia Policji w przypadku złamania tego zakazu,
9. przestrzegania zakazu posiadania przedmiotów niebezpiecznych na terenie Zakładu, pod groźbą powiadomienia Policji w przypadku złamania tego zakazu,
10. zachowywania się w sposób kulturalny i niezakłócający spokoju innym Pacjentom,

11. szacunku do personelu i innych pracowników ochrony zdrowia w tym osób sprawujących opiekę nad Pacjentem,
12. poszanowania praw innych Pacjentów i personelu Zakładu,
13. dbania o mienie Zakładu, w tym przestrzegania zakazu manipulowania sprzętem medycznym,
14. przestrzegania zakazu używania telefonów komórkowych w miejscach oznaczonych etykietą: „Zakaz używania telefonów komórkowych”,
15. przestrzegania zakazu korzystania z przejść służbowych dla personelu,
16. przestrzegania zakazu wprowadzania na teren Zakładu zwierząt; nie dotyczy to Pacjenta niepełnosprawnego z psem asystującym pod warunkiem wyposażenia psa asystującego w uprzęż oraz posiadania przez Pacjenta niepełnosprawnego certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych,
17. przestrzegania zakazu nagrywania wizerunku (dźwięku i obrazu) innych Pacjentów, w tym w szczególności w czasie czynności medycznych; nagrywanie i rozpowszechnianie nagrań bez ich wyraźnej zgody stanowi naruszenie prawa,
18. uiszczania wymaganych opłat.
19. nie akceptowania i nie tolerowania agresji wobec personelu Zakładu i Pacjentów oraz innych osób przebywających na terenie Zakładu.

W przypadku Pacjentów małoletnich, ubezwłasnowolnionych powyższe obowiązki odnoszą się również do przedstawicieli ustawowych Pacjentów. Stosuje się je także odpowiednio wobec innych osób, w tym osób sprawujących faktyczną opiekę nad Pacjentem, osób towarzyszących Pacjentowi oraz innych osób trzecich przebywających na terenie Zakładu.

Karta Obowiązków Pacjenta obowiązująca na terenie Polikliniki jest dostępna w miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych oraz na stronie internetowej Zakładu.