

Kielce, dnia 03 kwiecień 2019 r.

ZATWIERDZAM:

Dyrektor SP ZOZ MSWiA w Kielcach

Z-CA DYREKTORA
ds. Inwestycyjno - Technicznych
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych
i Administracji (podpis)
data zatwierdzenia: 2018.04.16
Jolanta Cygan

01/KWO/2019

Regulamin Konkurencyjnego Wyboru Ofert –

na /dostawę /usługi /roboty budowlane p. n.

„Świadczenie usługi certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 dla SP ZOZ MSWiA w Kielcach na okres 3 lat”

1) Nazwa oraz adres zamawiającego

SP ZOZ MSWiA w Kielcach

ul. Wojska Polskiego 51, 25-375 Kielce, NIP: 657-18-13-314, Regon: 290391139

2) Tryb udzielenia zamówienia

Konkurencyjny Wybór Ofert w oparciu o obowiązujący w SP ZOZ MSWiA w Kielcach regulamin

3) Opis przedmiotu zamówienia CPV:

„Świadczenie usługi certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 dla SP ZOZ MSWiA w Kielcach na okres 3 lat ”

Zakres certyfikacji :

Udzielanie świadczeń zdrowotnych w rodzaju:

1. Leczenie szpitalne w zakresie: chirurgii, chorób wewnętrznych, chirurgii szczękowo-twarzowej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu – zespół chirurgii 1- dnia, anestezjologii i intensywnej terapii, izby przyjęć
2. Leczenie stomatologiczne w zakresie: chirurgii stomatologicznej.
3. Podstawowa opieka zdrowotna w zakresie: lekarza POZ, pielęgniarki POZ, położnej POZ oraz transportu sanitarnego w POZ.
4. Rehabilitacja lecznicza w zakresie: lekarska ambulatoryjna opieka specjalistyczna, fizjoterapia ambulatoryjna i w ośrodku dziennym.
5. Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej w zakresie: alergologii, endokrynologii, neurologii, chirurgii ogólnej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, otorynolaryngologii, urologii, kardiologii, diabetologii, dermatologii, gastroenterologii, badań endoskopowych, położnictwa i ginekologii, okulistyki, gruźlicy i chorób płuc, reumatologii, chirurgii onkologicznej.
6. Ambulatoryjna opieka psychiatryczna dla dorosłych.
7. Diagnostyka w rodzaju: rentgenodiagnostyki ogólnej, USG, TK, diagnostyki laboratoryjnej, endoskopii (gastroskopia, kolonoskopia), diagnostyki kardiologicznej (próby wysiłkowe, echokardiografia, holter), EEG.
8. Medycyny pracy

Termin ważności poprzedniej certyfikacji upływa 24.06.2019 roku.

Wykonawca będzie gromadzić szczegółową i rzetelną dokumentację wykonania usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.

Wykonawca powinien przedstawić harmonogram wykonania z rozbiciem na poszczególne etapy procesu certyfikacji jak również audytorów nadzorujących, czas wizyty audytorów skład zespołu audytorów-po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.

Wykonawca jest zobowiązany opisać warunki utrzymania rekomendacji dla systemu w okresie trwania umowy.

Wykonawca jest zobowiązany przedstawić opis klasyfikowania niezgodności i spostrzeżeń lub obserwacji i ich wpływ na przebieg procesu certyfikacji.

Wydanie 3 egzemplarzy certyfikatów w języku polskim, 1 egzemplarza w języku angielskim i 1 egzemplarza w języku niemieckim potwierdzających zgodność Systemu zarządzania Jakością z normą ISO 9001:2015.

Koszty zakwaterowania i przejazdu audytorów na audyt certyfikacyjny i audyty okresowe (przeglądowe) ponosi Wykonawca.

Wykonawca jest zobowiązany do zdobycia wszelkich informacji, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz zawarcia umowy.

4) Termin wykonania zamówienia okresy podane od daty podpisania umowy:

przewidywane terminy przeprowadzenia audytów:

- Ponowny audyt certyfikacji w terminie uzgodnionym przez strony, z zachowaniem ciągłości certyfikacji, której termin upływa w dniu 24.06.2019r.
- Pierwszy audyt –w ciągu jednego roku po zatwierdzeniu procedury certyfikacyjnej
- Drugi audyt-nie później niż 2 lata od daty zatwierdzenia procedury certyfikacyjnej.

5) Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

W postępowaniu mogą brać udział wykonawcy, którzy

a) Posiadają:

- uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- niezbędną wiedzę i doświadczenie,
- posiada minimum 5-letnie doświadczenie w kompleksowych usługach certyfikacyjnych z zakresu systemów zarządzania jakością ,
- posiadają akredytację Polskiego Centrum Akredytacji na wydawanie kredytowanych Certyfikatów ISO 9001:2015 lub równoważną uznawaną m.in. przez NFZ, w zakresie normy :PN-EN ISO 9001:2015-10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokument potwierdzający posiadanie akredytacji .
- Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,

Ocena spełniania tych warunków dokonana zostanie na podstawie oświadczeń i dokumentów wymienionych w punkcie 6 Regulaminu.

6) Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

- Oświadczenie, że wykonawca spełnia warunki określone w pkt. 5 regulaminu oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania z powodu niespełniania warunków o których mowa w pkt. 5. Wg załącznika nr 2 do KWO,

- wykaz usług obejmujących co najmniej zakres wymagany w punkcie 3 niniejszej specyfikacji, wykonanych dla potrzeb placówek służby zdrowia z załączeniem dowodów tych usług, określających, czy usługi te zostały wykonane w sposób należyty (należy załączyć referencje, z których jasno wynika zakres usługi (określony w punkcie 3)
- odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej potwierdzające, że Wykonawca posiada uprawnienie do wykonywania określonej działalności lub czynności odpowiadającej przedmiotowi zamówienia,

7) Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

- Zamawiająca i Wykonawcy stosują pisemny sposób przekazywania dokumentów faksem lub drogą elektroniczną. Numer faksu Zamawiającej **+41/349 35 00**, e-mail: **zoz@zozmswiakielce.pl**, **s.zak@zozmswiakielce.pl**, **mwaclawik@zozmswiakielce.pl**
- Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują dokumenty lub informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- Dodatkowe wyjaśnienia i informacje dotyczące zamówienia można otrzymać w godz. od 07:00 do 14:30 pod wymienionymi niżej numerami telefonów, lub osobiście w siedzibie zamawiającej w pok. B430.

Osoby uprawnione do kontaktowania się z wykonawcami są:

(informacje techniczne określające przedmiot zamówienia)

Małgorzata Zajac

(sprawy dotyczące procedury udzielenia zamówienia)

Stanisław Żak

Marzena Waclawik

8) Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający ~~żąda~~ / nie żąda od Wykonawców wniesienia **wadium**

9) Termin związania ofertą

30 dni od terminu składania ofert

10) Opis sposobu przygotowania ofert

Oferta musi zostać podpisana przez osobę lub osoby uprawnione.

Zamawiający żąda, aby wykonawca do oferty dołączył dokument lub dokumenty, z których będzie wynikać uprawnienie do podpisania oferty, np. aktualny odpis z właściwego rejestru, aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, aktualny statut spółki lub aktualny rejestr handlowy. Jeżeli uprawnienie do podpisywania oferty nie wynika z załączonego dokumentu, należy dołączyć odpowiednie pełnomocnictwo (w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem).

Wykonawca może złożyć jedną ofertę na: „Świadczenie usługi recertyfikacji Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 dla SP ZOZ MSWiA w Kielcach na okres 3 lat”, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej na podstawie załącznika nr1.

Oświadczenie o zdolności do wykonania zamówienia-załącznik nr2.

Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert w postaci elektronicznej

Treść oferty musi odpowiadać treści regulaminu i warunków zamówienia.

Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania.

Dokumenty mogą być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii poświadczonych za zgodność z

oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku, gdy kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu.

Wszelkie korekty w treści oferty powinny być opatrzone datą oraz parafowane przez osoby podpisujące ofertę.

Wykonawca zamieści ofertę w kopercie, zaadresowanej na Zamawiającego, która będzie posiadać oznaczenia:

„Świadczenie usługi certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 dla SP ZOZ MSWiA w Kielcach na okres 3 lat ”.

a także – „**nie otwierać przed dniem 24.04.2019 roku przed godziną 11.00**” (wpisać termin otwarcia ofert) oraz **adres wykonawcy**.

11) Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającej, w sekretariacie pokój B 424 **do dnia 24.04.2019 roku do godz. 11.00** .Zamawiający otworzy oferty w obecności Wykonawców, którzy zechcą przybyć **w dniu otwarcia, t.j 24.04.2019 roku o godz. 11.15** , w siedzibie Zamawiającego, pokój nr B431.

12) Opis sposobu obliczenia ceny

Zamawiający przewiduje **wynagrodzenie brutto**. Cenę należy obliczyć metodą kalkulacji szczegółowej lub uproszczonej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi zasadami .Wynagrodzenie brutto, o którym mowa wyżej obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją usługi objętej przedmiotem umowy w szczególności; koszty związane procesem certyfikacji, rozwoju i nadzoru w tym koszty dojazdu, noclegów i wyżywienia zespołu audytorów, przyznawania prawa do używania logo jednostki oraz inne koszty związane z procesem certyfikacji systemu, w tym ewentualnych audytów dodatkowych.

13) Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Zamawiający ustala następujące kryteria oceny ofert:

Cena oferty zostanie obliczona wg. formuły:

$$\text{Cena oferty} = \frac{\text{najniższa wartość podana w ofertach}}{\text{wartość podana w badanej ofercie}} \times \text{waga } 100\%$$

Wykonawca podaje cenę brutto na formularzu ofertowym.

14) Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

Nie dotyczy..

15) Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia.

16) Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Projekt umowy stanowi załącznik nr3 do Regulaminu KWO.

17) Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

Mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego

18) Informacja o obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia.

